

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

ИП Русанова Наталья Викторовна (в дальнейшем именуется «Исполнитель») оказывает услуги в соответствии с настоящим Договором (далее — «Договор», «Договор оферты» или «Оферта»), обратившемуся за оказанием услуг (в дальнейшем именуется «Заказчик»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

### **ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ**

Применяемые в настоящем Договоре термины и определения, если из контекста определено не следует иного либо специально не будет установлено иное, используются в следующем их значении:

Оферта – настоящий документ - Публичный договор по оказанию услуг.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, предусмотренных настоящей офертой.

Исполнитель — ИП Русанова Наталья Викторовна (ИНН 410120844684, ОГРНИП 324508100004500, дата регистрации в качестве индивидуального предпринимателя – 11.01.2024 г., адрес регистрации: Московская область)

Адрес электронной почты Исполнителя – электронная почта [n.v.rusanova@yandex.ru](mailto:n.v.rusanova@yandex.ru) .

Сайт Исполнителя (Сайт) — совокупность информационных ресурсов Исполнителя, доступных через сеть Интернет, расположенные по адресу: <https://rusanova-psy.ru/>

Заказчик — физическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты.

Услуги — услуги по психологическому консультированию.

Консультация – проводимый Исполнителем психологический сеанс.

Групповая консультация – психологический сеанс, проводимый Исполнителем для двух и более Заказчиков. Групповые консультации могут проводиться в формате группы поддержки, динамической терапевтической группы, воркшопа, мастер-класса, а также в других форматах.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику по психологическому консультированию (далее именуемых «Услуги»), проводимого в рамках Консультаций или Групповых консультаций.

1.2. Стороны соглашаются с тем, что Услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Договором, предоставляются в форме предусмотренной данным Договором, т.е. без каких-либо гарантий и обязательств со стороны Исполнителя в части использования информации, полученной от Исполнителя в процессе оказания Услуг.

1.3. Перечень услуг, которые могут оказываться Исполнителем в рамках Договора, и их существенные характеристики содержатся на Сайте Исполнителя, а также направляются Заказчику по электронной почте и/или в мессенджерах.

1.4. Оказание услуг осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Права и обязанности Заказчика:

2.1.1. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю всю информацию, необходимую для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

2.1.2. Заказчик обязуется соблюдать условия настоящего Договора.

2.1.3. Заказчик обязуется осуществлять оплату в размере и в сроки, указанные на Сайте либо согласованные с Исполнителем посредством мессенджеров или электронной почты либо согласно выставленному счету.

2.1.4. Заказчик подтверждает согласие с ценами, указанными на Сайте либо направляемыми Заказчику по электронной почте и/или в мессенджерах, в том числе в случае их изменения Исполнителем. Изменения вступают в действие с момента направления их публикации на Сайте либо путем направления новых Тарифов на электронную почту и/или посредством мессенджеров Заказчику.

2.1.5. Заказчик имеет право расторгнуть договор направив официальный запрос на Адрес электронной почты Исполнителя с темой «Расторжение договора».

2.1.6. Заказчик может изменять отдельные параметры предоставляемой услуги (в т. ч. Заказывать дополнительные услуги). При этом Исполнителем определяется, включены ли такие изменения параметров в состав основной услуги, или они являются дополнительными услугами, оказываемыми за отдельную плату.

2.1.7. Заказчик обязуется являться на Консультации в заранее установленные дату и время.

2.1.8. Заказчик обязуется предупреждать о неявке на Консультацию не менее, чем за 25 (Двадцать пять) часов до момента ее начала.

2.1.9. Заказчик обязуется вести себя корректно в процессе оказания услуг, а именно: уважительно относиться к Исполнителю и другим участниками групповых Консультаций, не отвлекать других участников от тем Консультаций, не использовать нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя или других участников Консультаций.

В случае нарушения указанного пункта, Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг, без возврата денежных средств за такие услуги.

2.1.10. Заказчик обязуется незамедлительно сообщить Исполнителю, если в процессе Консультации Заказчик почувствует любой психологический или физический дискомфорт.

2.1.11. Заказчик обязан соблюдать конфиденциальность всех проводимых Консультаций.

2.1.12. Заказчик обязан ознакомиться с Памяткой, направляемой исполнителем до начала Консультации.

2.1.13. Заказчик обязуется не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, не совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

2.1.14. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента проведения консультации либо с момента отмены консультации менее, чем за 25 (Двадцать пять) часов по вине Заказчика.

2.2. Права и обязанности Исполнителя:

2.2.1. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность информации личного характера, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление такой информации является обязательным в силу требований нормативных актов.

2.2.2. Исполнитель обязуется проводить групповые и индивидуальные Консультации лично.

2.2.3. Исполнитель обязуется помогать Заказчику в решении проблем личного характера, но при этом Заказчик осознает, что его результаты зависят от выполнения рекомендаций Исполнителя.

2.2.4. Исполнитель обязуется оказать услуги в полном объеме и в срок, согласованный сторонами в рамках конкретной услуги.

2.2.5. Исполнитель обязан создать комфортные условия для Заказчика в процессе проведения Консультации.

2.2.6. Исполнитель имеет право изменять цену услуг путем их публикации на Сайте либо направления новых цен на электронную почту Заказчика или посредством мессенджеров.

2.2.7. Исполнитель вправе получать от Заказчика разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания услуг, и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору.

2.2.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, не менее чем за один день до их введения в действие

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору указывается на Сайте по адресу: rusanova-psy.ru либо направляется Заказчику по электронной почте либо посредством мессенджеров и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования либо направления новой стоимости и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

3.2. Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя полностью либо внести предоплату не менее 50 % (Пятидесяти процентов) не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента направления реквизитов для оплаты.

3.3. После получения полной или частичной оплаты стороны согласуют даты проведения индивидуальных или групповых Консультаций.

3.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. В случае оплаты услуг в валюте, отличной от российского рубля, оплата производится по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату оплаты.

## **4. ПЕРЕНОС И НЕЯВКА НА КОНСУЛЬТАЦИИ**

### **4.1. Групповые Консультации**

#### **4.1.1. Групповые консультации в рамках группы поддержки.**

4.1.1.1. В случае неявки Заказчика на групповую Консультацию в группе поддержки, услуга считается оказанной и денежные средства не возвращаются.

#### **4.1.1.2. В случае отмены групповой Консультации в группе поддержки:**

- при предупреждении Исполнителя больше, чем за 25 (Двадцать пять) часов – денежные средства переносятся как оплата за следующую Консультацию;

- при несвоевременном сообщении об отмене менее, чем за 25 (Двадцать пять) часов до времени начала групповой Консультации – услуга считается оказанной Исполнителем и денежные средства не возвращаются.

#### **4.1.2. Групповые консультации в рамках динамической терапевтической группы.**

4.1.2.1. При отмене Групповой консультации в рамках динамической терапевтической группы по вине Заказчика, денежные средства за такую Консультацию не возвращаются.

4.1.3. Групповые консультации в формате тематических воркшопов и мастер-классов.

4.1.3.1. В случае, если Групповая консультация в рамках воркшопа или мастер-класса имеет разовый характер, при ее отмене:

- при предупреждении Исполнителя больше, чем за 25 (Двадцать пять) часов – денежные средства переносятся как оплата за следующую Консультацию;
- при несвоевременном сообщении об отмене менее, чем за 25 (Двадцать пять) часов до времени начала групповой Консультации – услуга считается оказанной Исполнителем и денежные средства не возвращаются.

4.1.3.2. В случае, если Групповая консультация в рамках воркшопа или мастер-класса имеет длящийся характер, при отмене такой Консультации по вине Заказчика, денежные средства не возвращаются.

4.2. Индивидуальные Консультации.

4.2.1. В случае, если Заказчик предупредил об отмене индивидуальной Консультации менее, чем за 25 (Двадцать пять) часов до ее начала, услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме и денежные средства Заказчику не возвращаются.

4.2.2. Если Заказчик предупредил об отмене индивидуальной Консультации более, чем за 25 (Двадцать пять) часов, денежные средства переносятся в качестве оплаты за следующую Консультацию.

4.3. В случае отмены или переноса групповой или индивидуальной Консультации по вине Исполнителя, денежные средства переносятся в качестве оплаты за следующую Консультацию.

## **5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.

5.3. Если сторона, нарушившая договор, получила вследствие этого доходы, сторона, права которой нарушены, вправе требовать возмещения наряду с другими убытками упущенной выгоды в размере не меньшем, чем такие доходы.

5.4. В случае нарушения договора сторона, чье право нарушено, вправе также потребовать признания права, восстановления положения, существовавшего до нарушения права, и прекращения действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения.

5.5. В случаях, не предусмотренных договором, имущественная ответственность определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Исполнитель не несет ответственность за результаты Заказчика, полученные после Консультаций. Заказчик осознает, что его результаты зависят от выполнения заданий и рекомендаций, полученных в рамках Консультаций.

5.7. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая:

пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или работы компьютерной сети, забастовки, действия органов государственной власти, беспорядки, любые другие обстоятельства не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем своих обязательств по Договору.

5.8. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

5.9. В случае, если Стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор вступает в силу с момента его принятия Заказчиком путем совершения действий, свидетельствующих о согласии Заказчика с Договором (оплата услуг Исполнителя) и действует неопределенный срок.

6.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор. В этом случае новая версия Договора направляется Заказчику на электронную почту либо посредством мессенджеров. При этом оказание услуг, которые уже взяты в работу Исполнителем, происходят в соответствии с версией Договора, действующей на момент начала оказания соответствующей услуги.

6.3. Стороны вправе досрочно расторгнуть настоящий договор по взаимному письменному соглашению, а также в иных случаях, предусмотренных законом или настоящим договором.

6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

6.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

## **7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оказании услуг, а именно: имя, фамилия; фото и видео изображение; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

7.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, а также в целях направления на указанный Заказчиком адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

7.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на Адрес электронной почты Исполнителя.



7.5. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на Адрес электронной почты Исполнителя.

7.6. Заказчик дает свое согласие на использование его видео и фотографических изображений в соответствии со статьей 152.1. Гражданского кодекса Российской Федерации в целях публикации отзывов и процесса оказания услуг Исполнителем.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящая оферта действует с даты ее заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, и до даты окончания оказания Исполнителем конкретной услуги.

8.2. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящей оферты.

8.3. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

8.4. Настоящая оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

8.5. В случае, если после оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику.

## **9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ИП Русанова Наталья Викторовна

ИНН 410120844684

ОГРНИП 324508100004500

Дата регистрации в качестве ИП – 11.01.2024 г.

Адрес: Московская область

E-mail: [n.v.rusanova@yandex.ru](mailto:n.v.rusanova@yandex.ru)